EPS delagente	**FOR-CAL-001**	**Página 1 de 6**
	ACTA DE REUNIÓN	**VERSION 5**

Fecha	**año**	**mes**	**día**	**Hora inicial**	**Hora final**
	2025	09	30	10:00 AM	10:30 AM

Proceso que lidera	Cartera – Cuentas medicas
Objetivo	Conciliar cartera corte agosto 2025
Tema de la reunión	conciliación y depuración de cartera NIT 800212422 CHRISTUS SINERGIA SALUD SA – FARALLONES # ACTA 202509-0231

PARTICIPANTES			
No.	**NOMBRE**	**PROCESO / EMPRESA**	**FIRMA**
1.	Isabella Parra	Cartera IPS	X Isabella Parra P.
2.	Stefany Arana	Cartera EPS	X Stefany Arana G.

AUSENTES				
No.	**NOMBRE**	**PROCESO / EMPRESA**	**OBSERVACIONES**	**FECHA Y HORA***
1.				

***FECHA Y HORA aplica cuando el colaborador no se presenta o se ausenta durante el desarrollo de la reunión.**

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	**COMPROMISOS ESTABLECIDOS**	**RESPONSABLE**	**FECHA DE ENTREGA**	**CUMPLE SI / NO**	**NUEVA FECHA DE ENTREGA**

No. TEMA	TEMAS POR TRATAR
1.	Se concilia cartera corte agosto 2025.
2.	Validación y gestión para consecución de certificado de paz y salvo cierre fiscal años anteriores.

No. TEMA	DESARROLLO Y/O DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	Se concilia cartera corte agosto 2025 y presenta el siguiente estatus:

Consecutivo 202509-0231	FOR-CSA-018	Hoja 1 de 2
EPS delagente	ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS	VERSION 4

Santiago de Cali, septiembre 25 2025

Señores : CHRISTUS SINERGIA SALUD SA
NIT: 800212422

A continuacion me permito remitir nuestra respuesta al estado de cartera presentada 03/09/2025

Corte al dia: 31/08/2025	CANTIDAD FACTURAS	VALOR FACTURAS
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	465	$ 3.218.529.780
FACTURA YA CANCELADA	74	$ 146.508.668
FACTURA DEVUELTA	62	$ 272.917.277
FACTURA GLOSA TOTAL	0	$ 0
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	104	$ 173.312.892
FACTURA ACEPTADA POR LA IPS ($)	0	$ 0
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ($)	205	$ 2.367.342.209
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	445	$ 2.960.081.045
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	19	$ 226.781.183
FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	0	$ 0
FACTURA EN PROCESO INTERNO	1	$ 31.667.552
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	20	$ 258.448.735
FACTURACIÓN COVID	0	$ 0
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	$ 0
TOTAL CARTERA REVISADA	$ 465	$ 3.218.529.780
	0	$ 0

Isabella Parra P.
NOMBRE FUNCIONARIO
CARGO Auxiliar de Cartera y Cobranza

Lizeth Orne G
Cartera - Cuentas Salud
Nombre Colaborador
EPS Comfenalco Valle.

DOCUMENTO VALIDO COMO ACTA Y SOPORTE DE ACEPTACION A EL ESTATUS DE LA CARTERA CONCILIADA ENTRE LAS PARTES

2.	FACTURAS CANCELADAS: Un total de 74 facturas por el valor de $146.508.668 se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493 enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co IPS notifica que ya depuro de cartera este rubro y no presentara en la siguiente cartera.

3.

FACTURAS DEVUELTAS: Un total de 62 facturas por valor de $272.917.277, la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas y a la fecha la EPS no ha recibido un segundo radicado.

La IPS se compromete a brindar respuesta a las facturas vigencia año 2025 mediante Servicios en línea https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ las facturas correspondientes a este rubro de vigencia año 2023 y 2024 las depura de la cartera:

FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Valor Factura	ESTADO EPS 25-09-2025
CLFR820426	21/02/2023	$ 70.653	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR880544	7/06/2023	$ 1.440.385	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR890704	25/06/2023	$ 66.420	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1119143	2/09/2023	$ 90.655	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLV22164	10/10/2023	$ 115.668	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1155368	23/11/2023	$ 221.202	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1158537	30/11/2023	$ 141.705	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1164131	17/12/2023	$ 31.560	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1164296	18/12/2023	$ 50.293	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1168049	29/12/2023	$ 140.000	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1168615	31/12/2023	$ 73.734	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1174569	18/01/2024	$ 140.000	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1177122	24/01/2024	$ 140.000	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1179209	30/01/2024	$ 140.000	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1181232	5/02/2024	$ 140.000	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1184912	14/02/2024	$ 60.000	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1186004	16/02/2024	$ 140.000	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1186761	19/02/2024	$ 180.521	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1188120	22/02/2024	$ 280.000	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1188639	23/02/2024	$ 140.000	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1188822	23/02/2024	$ 140.000	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1193422	7/03/2024	$ 140.000	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1193718	8/03/2024	$ 10.559.302	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1193744	8/03/2024	$ 140.000	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1196324	15/03/2024	$ 140.000	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1196374	15/03/2024	$ 140.000	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1196383	15/03/2024	$ 140.000	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1196491	15/03/2024	$ 140.000	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1198236	21/03/2024	$ 4.283.814	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1199904	27/03/2024	$ 140.000	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1200162	27/03/2024	$ 201.560	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1200920	31/03/2024	$ 140.000	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1201185	2/04/2024	$ 140.000	Factura devuelta - IPS depura de cartera

CLFR1203817	9/04/2024	$ 140.000	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1204232	10/04/2024	$ 140.000	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1204362	10/04/2024	$ 140.000	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1206904	18/04/2024	$ 140.000	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1207806	19/04/2024	$ 376.423	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1210812	29/04/2024	$ 185.000	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1224253	7/06/2024	$ 171.260	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1301558	10/07/2024	$ 140.000	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1301557	10/07/2024	$ 757.641	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1306538	25/07/2024	$ 140.000	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1311223	9/08/2024	$ 140.000	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1313469	15/08/2024	$ 60.000	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1314166	17/08/2024	$ 3.973.843	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1324811	17/09/2024	$ 2.954.179	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1325022	17/09/2024	$ 140.000	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1325030	17/09/2024	$ 2.950.557	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1325324	18/09/2024	$ 20.132.977	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1327786	25/09/2024	$ 51.909	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1331134	4/10/2024	$ 140.000	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1331209	4/10/2024	$ 140.000	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1341857	6/11/2024	$ 55.500	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1343578	12/11/2024	$ 48.675.337	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1345927	19/11/2024	$ 75.755	Factura devuelta - IPS depura de cartera
CLFR1347260	22/11/2024	$ 60.000	Factura devuelta - IPS depura de cartera

Las facturas relacionadas en este rubro la IPS serán gestionadas por la IPS lo más pronto posible.

4. FACTURAS NO RADICADAS: Una total de 104 factura por valor de $173.312.892 se precisa que la IPS NO sustenta radicado, donde se evidencie número de radicado en Cuentas Salud EPS o SELLO de radicado Cuentas Salud EPS;

IPS se compromete a gestionar las facturas año 2025 atreves de Servicios en línea https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ y las facturas correspondiente año 2023 y 2024 depura de la cartera:

FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Valor Factura	ESTADO EPS 25-09-2025
CLFR875245	28/05/2023	$ 50.293	Factura no radicada - IPS depura de cartera
CLFR888616	21/06/2023	$ 448.523	Factura no radicada - IPS depura de cartera
CLFR1126993	17/09/2023	$ 424.323	Factura no radicada - IPS depura de cartera
CLFR1172538	12/01/2024	$ 442.723	Factura no radicada - IPS depura de cartera
CLFR1200505	29/03/2024	$ 185.000	Factura no radicada - IPS depura de cartera
CLFR1202427	4/04/2024	$ 285.044	Factura no radicada - IPS depura de cartera

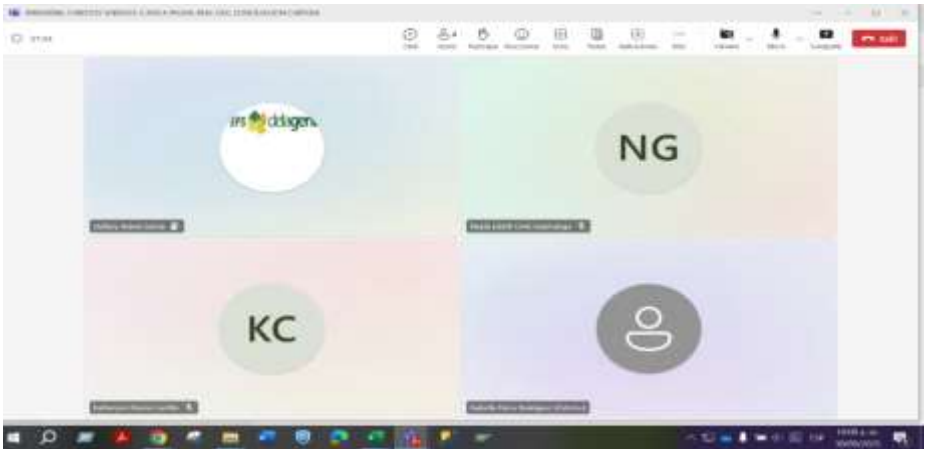
CLFR1212603	3/05/2024	$	47.409	Factura no radicada - IPS depura de cartera
CLFR1306170	24/07/2024	$	60.000	Factura no radicada - IPS depura de cartera
CLFR1310429	6/08/2024	$	75.755	Factura no radicada - IPS depura de cartera
CLFR1320524	4/09/2024	$	140.000	Factura no radicada - IPS depura de cartera
CLFR1322078	10/09/2024	$	45.000	Factura no radicada - IPS depura de cartera
CLFR1322766	11/09/2024	$	45.000	Factura no radicada - IPS depura de cartera
CLFR1327856	25/09/2024	$	51.909	Factura no radicada - IPS depura de cartera
CLFR1334567	16/10/2024	$	51.909	Factura no radicada - IPS depura de cartera
CLFR1339151	28/10/2024	$	45.000	Factura no radicada - IPS depura de cartera
CLFR1341712	6/11/2024	$	140.000	Factura no radicada - IPS depura de cartera
CLFR1343013	8/11/2024	$	140.000	Factura no radicada - IPS depura de cartera
CLFR1343525	12/11/2024	$	140.000	Factura no radicada - IPS depura de cartera
CLFR1344455	14/11/2024	$	140.000	Factura no radicada - IPS depura de cartera
CLV213392	21/11/2024	$	43.248	Factura no radicada - IPS depura de cartera
CLFR1347781	25/11/2024	$	49.307	Factura no radicada - IPS depura de cartera
CLFR1348375	27/11/2024	$	51.909	Factura no radicada - IPS depura de cartera
CLFR1349157	29/11/2024	$	75.755	Factura no radicada - IPS depura de cartera
CLFR1349718	2/12/2024	$	57.899.604	Factura no radicada - IPS depura de cartera
CLFR1349719	2/12/2024	$	140.000	Factura no radicada - IPS depura de cartera
CLFR1350077	3/12/2024	$	140.000	Factura no radicada - IPS depura de cartera
CLFR1350357	4/12/2024	$	60.000	Factura no radicada - IPS depura de cartera
CLFR1352306	11/12/2024	$	140.000	Factura no radicada - IPS depura de cartera
CLFR1352498	11/12/2024	$	60.000	Factura no radicada - IPS depura de cartera
CLFR1354420	18/12/2024	$	45.000	Factura no radicada - IPS depura de cartera
CLFR1355600	23/12/2024	$	140.000	Factura no radicada - IPS depura de cartera

IPS se compromete a depurar de la cartera las facturas relacionadas en este rubro correspondiente año 2023 y 2024, no reportara para las próximas conciliaciones.

5. FACTURA GLOSA POR CONCILIAR: Un total de 205 facturas por valor de $2.367.342.208, las cuales se validan con la IPS y se encuentra que presentan objeción parcial realizada por parte de la EPS, lo cual es de conocimiento de la IPS y no cuenta a la fecha con respuesta a solicitud de validación para subsanación de estas, la IPS debe adjuntar respuesta en Servicios en línea https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/

Se agenda espacio de conciliación para el dia 04/12/2025 presencial en sede EPS carrera 8 6-27 La Merced, se solicita a la IPS presentarse con auditores administrativos y auditor médico para que la conciliación sea más fluida y contar con todos los soportes completos.

Se priorizará las vigencias más antiguas para la consecución de certificados de paz y salvo de cierres fiscales anteriores.

COMPROMISOS			
No. TEMA	**COMPROMISOS ESTABLECIDOS**	**RESPONSABLE**	**FECHA DE ENTREGA**
1.	Envió de notas crédito de las facturas aceptadas anteriormente relacionadas.	IPS	20/10/2025
2.	Envió de catera depurada corte a octubre 2025.	IPS	05/11/2025
3.	Mesa de conciliación glosas presencial en sede EPS Comfenalco Valle.	EPS	04/12/2025
4.	IPS remite certificado de paz y salvo por fecha de prestación de servicios hasta enero 2023	IPS	10/10/2025
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Stefany Arana